

# Cennik usług serwisowych

Ważny od dnia 01.06.2026 r.

**Obowiązuje na terenie Polski.**

---

## Obowiązki Autoryzowanego Serwisanta względem użytkownika przy pierwszym uruchomieniu pompy ciepła:

Aktualizacja oprogramowania

Sprawdzenie poprawnego umiejscowienia czujników temperatury (c.w.u., bufora, systemu antyzamrozeniowego), panelu pokojowego

Przeszkolenie z ogólnych zasad użytkowania i obsługi pompy ciepła

Podłączenie urządzeń zewnętrznych do automatyki (bez prowadzenia przewodów)

Sprawdzenie poprawności działania urządzenia, ustawienie odpowiednich parametrów do prawidłowego ogrzewania budynku

Pomoc w założeniu konta ecoNet Cloud

*\* Przewidywany czas na dokonanie pierwszego uruchomienia pompy ciepła przez autoryzowany serwis: 3-4 godziny*

## Obowiązki Autoryzowanego Serwisanta względem użytkownika przy przeglądzie rocznym pompy ciepła:

1. Jednostka zewnętrzna pompy ciepła:

Sprawdzenie napięcia na zaciskach w miejscu podłączenia przewodów elektrycznych

Sprawdzenie zaworów serwisowych i /lub połączeń hydraulicznych

Sprawdzenie drożności odpływu skroplin

Sprawdzenie stanu podkładek wibroizolacyjnych

Sprawdzenie pracy wentylatora (poziom hałasu, luzów i oporów)

Czyszczenie lameli pompy ciepła

Sprawdzenie grzałki tacy ociekowej i karteru

2. Jednostka wewnętrzna Hydrobox:

Sprawdzenie ciśnienia w instalacji

Sprawdzenie przepływu

Sprawdzenie stanu działania zaworów

Czyszczenie separatora magnetycznego

Sprawdzenie połączenia przewodów w zaciskach rozdzielni elektrycznej

Sprawdzenie działania automatyki (zawór przełączający, grzałka wspomagająca 6kW - dotyczy HB2, pompa obiegowa)

Sprawdzenie stanu akumulatora systemu antyzamrozeniowego oraz poprawności jego działania

**Obowiązki Autoryzowanego Serwisanta względem użytkownika przy pierwszym uruchomieniu kotła:**

Przeszkolenie z ogólnych zasad użytkowania i obsługi kotła

Podłączenie urządzeń zewnętrznych do automatyki (bez prowadzenia przewodów)

Sprawdzenie poprawności działania urządzenia, ustawienie odpowiednich parametrów do spalania wybranego paliwa i ogrzewania budynku.

Przeprowadzenie analizy spalin za pomocą urządzeń pomiarowych ( analizator spalin)

*\* Przewidywany czas na dokonanie pierwszego uruchomienia kotła przez autoryzowany serwis : 3-4 godziny.*

**Obowiązki Autoryzowanego Serwisanta względem użytkownika przy przeglądzie rocznym kotła:**

Czyszczenie wymiennika kotła, palnika kotła, kontrola automatyki kotła

Przeszkolenie z ogólnych zasad obsługi kotła przez użytkownika

Sprawdzenie poprawności działania urządzenia, ustawienie odpowiednich parametrów do spalania wybranego paliwa i ogrzewania budynku.

**Usługi dodatkowo płatne:**

	<b>kwota brutto</b>
Demontaż urządzenia przed wniesieniem do kotłowni (obudowa kotła - bez wnoszenia)	300 zł
Montaż urządzenia po wniesieniu do kotłowni (obudowa kotła - bez wnoszenia)	300 zł
Podłączenie modułu CAN bądź modułu B lub modułu C do podstawowej automatyki	150 zł *
Podłączenie modułu internetowego, IQ Pellet	100 zł *
Montaż automatyki kotła: Twin Bio Luxury NE , Twin Bio Luxury Compact NE, Twin Bio NE, Mini Bio Luxury B, Mini Bio NE, EEI Pellets (do 32kW)	40 zł
Montaż zbiornika kotła Twin Bio Luxury Compact NE	100 zł
Montaż zbiornika standardowego do kotłów: Twin Bio Luxury NE, EEI Pellets, Twin Bio NE, Mini Bio Luxury B, Mini Bio B NE , Midi Bio NE	70 zł

*\* Cena dotyczy podłączenia dodatkowych modułów tylko podczas pierwszego uruchomienia kotła.*

**Dojazd:**

	<b>kwota brutto</b>
do 100 km	150 zł
101 km - 300km	250 zł
301km - 500km	300 zł

**Pierwsze uruchomienie urządzeń (obowiązkowe)\* :**

		<b>kwota brutto</b>
Pompa ciepła	HPR 400/500/600 DELUXE	600 zł
Mini Bio NE	10kW – 20kW	400 zł
Mini Bio Luxury B ( palnik VG )	12kW – 21kW	500 zł
Mini Bio B NE	10kW – 20kW	400 zł
Mini Matic	11kW – 20kW	600 zł
Midi Bio NE	42kW – 52kW	600 zł
EEl Pellets	12kW – 30kW	500 zł
Palnik Platinum Bio	16kW – 40kW	350 zł
Palnik Platinum Bio VG	12kW – 35kW	400 zł
Palnik Agromatic	35kW	350 zł
Twin Bio NE	12kW – 24 kW	400 zł
Twin Bio Luxury NE	12kW	500 zł
Twin Bio Luxury Compact NE	8kW – 24kW	500 zł
EEl Pellets	8kW – 32kW	500 zł
ELE**	12kW-24kW	300 zł

\*Odwołanie do obowiązków serwisanta podczas pierwszego uruchomienia.

\*\* Uruchomienia urządzenia może dokonać wykwalifikowany elektryk lub Autoryzowany Serwisant.

**Pierwsze uruchomienie urządzeń inwestycyjnych (obowiązkowe):**

		<b>kwota brutto</b>
Palnik Platinum Bio SPIN*	56kW – 165kW	800 zł**
Palnik Platinum Bio SPIN*	230kW – 330kW	1000 zł**
EEl Pellets*	50kW – 100kW	1100 zł**
EEl Pellets*	150kW – 285kW	1350 zł**
EEl Pellets MATIC*	110kW – 300kW	2000 zł**
Pellets Air*	30kW – 50kW	800 zł**
Pellets Air*	100kW – 200kW	1200 zł**

\* Konfiguracja automatyki, regulacja obwodów grzewczych podlega indywidualnej wycenie po wcześniejszym określeniu parametrów końcowych przez projektanta. Cena za 1 roboczogodzinę wynosi 200 zł brutto + koszt dojazdu.

\*\* Cena dotyczy wyłącznie uruchomienia.

**Pierwsze uruchomienie podajników (obowiązkowe):**

		<b>kwota brutto</b>
Podajnik pneumatyczny	Pellets Vacuum 1	700 zł
Podajnik pneumatyczny	Pellets Vacuum 1/3 – 4,5 m	900 zł
Podajnik pneumatyczny	Pellets Vacuum 3	1200 zł

**Cennik przeglądu rocznego (I÷IV):**

		<b>kwota brutto</b>
Pompa ciepła	HPR 400/500/600 DELUXE	450 zł
Mini Bio NE	10kW – 20kW	300 zł
Mini Bio Luxury B (palnik VG)	12kW – 21kW	400 zł
Mini Bio B NE	10kW – 20kW	300 zł
Mini Matic	11kW – 20kW	500 zł
Midi Bio NE	42kW – 52kW	450 zł
EEl Pellets	12kW – 30kW	400 zł
Palnik Platinum Bio	16kW – 40kW	250 zł
Palnik Platinum Bio VG	12kW – 35kW	300 zł
Palnik Platinum Bio SPIN	56kW – 165kW	550 zł
Palnik Platinum Bio SPIN	230kW – 330kW	650 zł
Palnik Agromatic	35kW	350 zł
Twin Bio NE	12kW – 32 kW	300 zł
Twin Bio Luxury NE	8kW – 32kW	400 zł
Twin Bio Luxury Compact NE	8kW – 24kW	400 zł
EEl Pellets	8kW – 32kW	400 zł
EEl Pellets	50kW – 100kW	850 zł
EEl Pellets	150kW – 285kW	1000 zł
EEl Pellets Matic	110kW-300kW	1300 zł
Pellets Air*	30kW – 50kW	600 zł
Pellets Air*	100kW – 200kW	850 zł
Podajnik pneumatyczny	Pellets Vacuum 1 i 2	300 zł
Podajnik pneumatyczny	Pellets Vacuum 1/3 – 4,5 m	500 zł

**Cennik przeglądu rocznego (V ÷ IX)**

		<b>kwota brutto</b>
Mini Bio	10kW – 20kW	300 zł
Mini Bio NE	10kW – 20kW	300 zł
Mini Bio Luxury (palnik PB)	10kW – 20kW	300 zł
Mini Bio Luxury NE (palnik PB)	10kW – 20kW	350 zł
Mini Bio Luxury (palnik VG)	12kW – 21kW	400 zł
Mini Bio Luxury B (palnik VG)	12kW – 21kW	400 zł
Mini Bio B NE	10kW – 20kW	300 zł
Mini Matic	11kW – 20kW	450 zł
Midi Bio NE	42kW – 52kW	400 zł
EEl Pellets	12kW – 30kW	400 zł
Twin Bio	12kW – 32 kW	300 zł
Twin Bio NE	12kW – 32 kW	300 zł
Twin Bio Luxury	8kW – 32kW	400 zł
Twin Bio Luxury NE	8kW – 32kW	400 zł
Twin Bio Luxury Compact NE	8kW – 24kW	400 zł
EEl Pellets	8kW – 32kW	400 zł
Pellets Fuzzy Logic	15kW – 25 kW	400 zł
Pellets Fuzzy Logic	40kW – 50kW	500 zł
Pellets Fuzzy Logic	75kW – 100kW	700 zł
Pellets Lambda Control PLC	14kW – 30kW	350 zł
Pellets 100	16kW – 40kW	300 zł
Compact Bio	10kW – 24 kW	300 zł
Compact Bio NE	16kW – 24 kW	300 zł
Compact Bio Luxury NE	16kW – 24kW	300 zł
Compact Bio Luxury	10kW – 24kW	300 zł
Farmer Bio	16kW – 24 kW	350 zł
Twin Agro	24kW – 32kW	300 zł
Maxi Bio SPIN	50kW – 100 kW	600 zł
Maxi Bio SPIN	150kW – 285kW	800 zł
Pompa ciepła	HPR 400/500/600 DELUXE	350 zł

**Cennik usług serwisowych nieobjętych gwarancją:**

Naprawa, przegląd, montaż, uruchomienie oraz wszystkie inne czynności, które nie są regulowane niniejszym cennikiem, rozliczane są ilością roboczogodzin przepracowanych przez Autoryzowanego Serwisanta i Fabrycznego Serwisanta. Cena za 1 roboczogodzinę wynosi 200 zł brutto + koszt dojazdu.